

2016年9月吉日

関係者各位

一般財団法人国際IT財団
代表理事 澤田潤一

「米国・ITとサービスデザインの最前線」

調査研究メンバーの公募について

米国経済は1990年代以降、ITを中心に復活しました。その生産性上昇分の多くは製造業ではなく、ITユーザーであるサービス産業によるものでした。小売業のトップ企業・ウォルマートなど、成功した企業の多くは、ITを活用し、顧客視点に立ったサービスを構築してきました。

一方、製造業の「サービス化」の流れも重要性を増しています。GEは、航空機エンジンにセンサーを取り付けることで、サービス性の高いビジネスモデルを提供したことで知られています。製造業・サービス業を問わず、顧客視点に立った、ITによるサービスデザインが求められています。

国際IT財団では、このたび標題研究を行うにあたり、ご参加いただける、経営リーダー有志を募集します。米国におけるITとサービス革新の最新情勢を現場で学ぶことを通じ、ひいては貴社のIT導入や新規事業展開にお役立て頂きたいと考えております。IT経営をリードするための社外の人的ネットワーク拡充の一助ともなれば幸いです。

皆様のご参加をお待ちしております。

記

- 開催日程 米国：2016年11月7日(月)～10日(木) サンフランシスコ4日間・現地集合
国内：ワカヨッパ® ①10月14日(金)16時、②11月1日(火)16時、③米国日程後、別途調整(都内会場)
- 主催 一般財団法人国際IT財団
- 共催 サービス産業生産性協議会 (SPRING)
公益財団法人日本生産性本部
- 後援 サービス学会
- 同行学識者 澤谷由里子(さわたに・ゆりこ)氏
東京工科大学コンピューターサイエンス学部大学院アントレプレナー専攻教授
- 対象組織 IT導入や新規事業展開を検討している製造業、サービス業企業
- 対象者 経営トップ、CIO・CTO等の役員クラス
- 募集人数 5名程度
- 別添資料 「ITとサービスデザインの最前線」調査研究・実施概要、参加要領

【お申込み・お問い合わせ】一般財団法人国際IT財団

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1 生産性ビル内

URL: <http://www.ifit.or.jp> Email: info-ifit@ifit.or.jp

TEL: 03-3409-2653 FAX: 03-3409-2654